

## Privacyverklaring DEMA coaching

In deze privacyverklaring legt DEMA coaching uit hoe met persoonsgegevens wordt omgegaan van (potentiële) opdrachtgevers en hun docenten, leerlingen en andere betrokkenen, en andere personen waarmee DEMA coaching (indirect) contracteert of contact heeft. Persoonsgegevens zijn gegevens die redelijkerwijs herleidbaar zijn naar een individu.

### Hoe wij persoonsgegevens verkrijgen

Wij verzamelen persoonsgegevens onder meer doordat u deze zelf aan ons verstrekt heeft, bijvoorbeeld bij het aanvragen van een offerte of andere informatie, bij het aangaan van een overeenkomst met ons, bij de uitvoering van de opdracht, of doordat u gebruik maakt van onze website.

### Grondslagen

Wij mogen persoonsgegevens gebruiken op zes verschillende grondslagen, die in de wet zijn genoemd:

- uw toestemming;
- de noodzaak om persoonsgegevens te gebruiken ter uitvoering van (een) overeenkomst(en) waarbij u partij bent, of om door u verzochte maatregelen te nemen voordat de overeenkomst wordt aangegaan;
- ter behartiging van onze gerechtvaardigde belangen of die van de organisatie waarmee wij uw persoonsgegevens (kunnen) delen;
- om te voldoen aan een wettelijke verplichting;
- ter behartiging van de vitale belangen van de betrokkene; en
- de noodzaak om persoonsgegevens te verwerken voor de vervulling van een taak van algemeen belang.

### Gerechtvaardigde belangen

Gerechtvaardigde belangen van DEMA coaching of een derde zijn: communicatie, uitvoering van de opdracht die u aan ons heeft verstrekt, onze algemene bedrijfshuishouding, en juridische zaken.

### Doeleinden voor het verwerken van persoonsgegevens

Wij verwerken persoonsgegevens voor bepaalde, hieronder beschreven doeleinden:

- om op verzoeken te reageren (bijv. het aanvragen van een offerte of het toezenden van brochures);
- in het kader van de uitvoering van de opdracht die u aan ons heeft verstrekt; en
- voor het afhandelen, administreren en factureren van onze opdrachten.

### Delen met derden

Persoonsgegevens worden mogelijk gedeeld met:

- (post)bezorgdiensten indien wij per post met u communiceren;
- partijen die DEMA coaching assisteren in haar dienstverlening en geen verwerker zijn (bijvoorbeeld accountants en (juridisch) adviseurs), vanwege onze gerechtvaardigde belangen; en
- autoriteiten die handhavend optreden, waaronder opsporingsinstanties, of andere derden, als wij hiertoe wettelijk gehouden zijn.

Doorgifte van persoonsgegevens naar bovenstaande derde partijen zal alleen gebeuren voor zover dit is toegestaan op grond van toepasselijke wet- en regelgeving.

## Uw rechten, waaronder het recht op bezwaar

U hebt het recht om te weten welke persoonsgegevens wij bewaren en voor welke doeleinden, en het recht om deze gegevens in te zien en deze waar nodig te verbeteren. Als u toestemming hebt gegeven kunt u deze te allen tijde weer intrekken, waarmee de betreffende verwerking vanaf dat moment zal worden gestaakt. Daarnaast hebt u in bepaalde gevallen het recht bezwaar te maken tegen verwerkingen, en om ons te verzoeken het gebruik van uw persoonsgegevens te beperken of deze te wissen of over te dragen (dataportabiliteit). Ook hebt u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt deze rechten uitsluitend uitoefenen voor zover deze rechten aan u zijn verleend op grond van de toepasselijke wetgeving.

De bovenstaande rechten kunnen worden uitgeoefend door een verzoek in te dienen bij: DEMA coaching, +31 (0)6 22940360, [www.dema-coaching.nl](http://www.dema-coaching.nl), [info@dema-coaching.nl](mailto:info@dema-coaching.nl). Met betrekking tot bepaalde verzoeken, behouden wij het recht voor om uw verzoek af te wijzen indien dat rechtens toelaatbaar is.

## Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen onbevoegde of onrechtmatige verwerking en tegen verlies, vernietiging, beschadiging, wijziging of openbaarmaking. Wanneer u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met [info@dema-coaching.nl](mailto:info@dema-coaching.nl).

## Bewaartermijn

Wij bewaren persoonsgegevens in beginsel niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor deze zijn verkregen en om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen. Dit houdt over het algemeen in dat persoonsgegevens worden bewaard zolang een van de volgende situaties van toepassing is:

- de persoonsgegevens zijn nodig om u diensten te leveren;
- de persoonsgegevens zijn nodig om onze rechten en eigendommen te beschermen en te verdedigen (normaal gesproken voor de duur van de toepasselijke wettelijke verjaringstermijn); of
- wij zijn op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving verplicht om de persoonsgegevens te bewaren, zoals bijvoorbeeld vanwege belastingwetgeving.

## Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht deze privacyverklaring eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. Wij kondigen deze wijzigingen aan in overeenstemming met de wet. Wanneer er wezenlijke wijzigingen plaatsvinden in deze privacyverklaring, volgt een duidelijke kennisgeving, bijvoorbeeld via een notificatie via e-mail.

## Contact met DEMA coaching

Voor vragen of opmerkingen over deze privacyverklaring en/of de verwerking van persoonsgegevens kunt u contact met ons opnemen via: DEMA coaching, +31 (0)6 22940360, [www.dema-coaching.nl](http://www.dema-coaching.nl), [info@dema-coaching.nl](mailto:info@dema-coaching.nl).